

CAPITOLATO TECNICO

**AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO
PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, CO.1, LETT. B), D.LGS. 36/2023
SERVIZI DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI AUTOVETTURE E/O AUTOMEZZI
PER PORTO DI TRIESTE SERVIZI S.R.L.**

ARTICOLO 1. PREMESSA

Nell'ambito della Pianificazione degli acquisti Porto di Trieste Servizi S.r.l. (di seguito, "PTS") per l'annualità 2026, si è determinato di procedere all'affidamento diretto del servizio di noleggio a lungo termine di autovetture e/o automezzi ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b), D.lgs. 36/2023.

ARTICOLO 2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Capitolato si intende per:

- a) PTS/Stazione Appaltante: Porto di Trieste Servizi S.r.l.;
- b) Affidatario/Fornitore/ Operatore Economico: l'operatore economico aggiudicatario dell'affidamento;
- c) Contratto: l'accordo stipulato tramite MEPA avente ad oggetto il servizio di noleggio a lungo termine;
- d) Noleggio a lungo termine: la fornitura di veicoli comprensiva di servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria, gestione pneumatici, soccorso stradale, coperture assicurative, servizi accessori, come offerti dal Fornitore;
- e) Autovettura e/o autocarro: ciascun veicolo oggetto di noleggio;
- f) Centro di servizio/rete di assistenza: sedi e officine autorizzate dal Fornitore per l'esecuzione degli interventi inclusi nel servizio;
- g) Livelli di servizio (SLA): tempi e standard qualitativi minimi definiti nel presente Capitolato;
- h) Contact center: servizio telefonico e/o mail dedicato agli utilizzatori per richieste, prenotazioni e assistenza.

ARTICOLO 3. OGGETTO DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI REALIZZAZIONE

Il Contratto ha ad oggetto il noleggio *full service* delle autovetture e/o autocarri indicate nell'Allegato A, comprensivo – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – dei seguenti servizi minimi:

- fornitura dei veicoli conformemente alle caratteristiche tecniche e le fasce di appartenenza di cui all'Allegato D;
- manutenzione ordinaria e straordinaria secondo le prescrizioni della Casa costruttrice;
- gestione completa degli pneumatici: sostituzione stagionale, equilibratura, convergenza, riparazione forature, stoccaggio;
- soccorso stradale H24 sull'intero territorio nazionale;
- coperture assicurative RCA, incendio/furto, Kasko, eventi naturali e atti vandalici, con i massimali indicati dall'Operatore Economico;
- auto sostitutiva secondo la disponibilità e le condizioni contrattuali proposte;
- preassegnazione di un veicolo temporaneo nelle more della consegna del veicolo definitivo;
- servizi amministrativi e gestionali aggiuntivi, quali, per esempio:
 - reportistica periodica;

Porto di Trieste Servizi S.r.l.

Società "in house providing" dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale

Sede legale: Via K. Ludwig von Bruck 3, 34144 Trieste (TS), Italy

Sede amministrativa e operativa: Officina Elettrica, Radice Molo VII, Punto Franco Nuovo, 34123 Trieste (TS), Italy

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v. – Cod. Fisc. e P. IVA: 01159270329 – R.E.A. TS-0129117

040 673 2681 – info@portoditriesteservizi.it – pts@cert.portoditriesteservizi.it – www.portoditriesteservizi.it

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001:2015 - REG. UE 2015/2067

- eventuale portale dedicato per la gestione della flotta;
- referente tecnico dedicato;
- consulenza per l'ottimizzazione dei consumi di carburante.

Il Fornitore dovrà inoltre presentare **quotazioni alternative** per modelli simili e per differenti combinazioni di durata e chilometraggio, indicando anche i tempi di disponibilità dei veicoli offerti.

ARTICOLO 4. PREASSEGNAZIONE DEI VEICOLI (SERVIZIO OBBLIGATORIO)

Al fine di garantire la continuità del servizio, il Fornitore deve assicurare la preassegnazione di un veicolo temporaneo fino alla consegna del veicolo definitivo.

Requisiti minimi del servizio:

- disponibilità del veicolo preassegnato entro 5 giorni lavorativi dall'ordine;
- veicolo temporaneo di fascia uguale o superiore a quella del veicolo definitivo;
- inclusione nel servizio di:
 - coperture assicurative equivalenti al veicolo definitivo;
 - manutenzione full service;
 - pneumatici idonei alla stagione;
 - soccorso stradale H24 7 giorni su 7;
 - (ove previsto dall'offerta) telematica di bordo.

Il canone di preassegnazione sarà quello dichiarato in sede di offerta.

ARTICOLO 5. LUOGO DI CONSEGNA

La consegna delle autovetture/autocarri avverrà presso la sede operativa di PTS, salvo diversa indicazione della Stazione Appaltante.

ARTICOLO 6. STIPULA DEL CONTRATTO E CATEGORIA MERCEOLOGICA DI RIFERIMENTO

La procedura sarà espletata attraverso il mercato elettronico che il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.P.A., mette a disposizione della Pubblica Amministrazione e, in ogni caso, nel rispetto dell'Art. 1, co. 450, L. 296/2006, come modificato dall'Art. 1, co. 130, L. 145/2018, mediante lo strumento della Trattativa Diretta – RDO.

La stipula avverrà con Trattativa Diretta – RDO all'interno della categoria merceologica "Veicoli, attrezzature, accessori e parti di ricambio-Mepa Beni", iniziativa "BENI".

Qualora si rendesse necessario, la Stazione Appaltante si riserva inoltre la facoltà di acquistare servizi/prodotti diversi da quelli sopra elencati, sempre rientranti nella categoria merceologica di riferimento. In ogni caso, l'affidatario dovrà praticare i prezzi offerti in sede di quotazione. Sarà facoltà di PTS di richiedere specifica quotazione per servizi accessori o veicoli aggiuntivi.

ARTICOLO 7. OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

Ogni consegna/prestazione dovrà essere corredata da relativo documento di trasporto/consegna contenente i dettagli della fornitura e delle prestazioni, gli importi unitari dei singoli articoli e l'importo complessivo della fornitura, iva esclusa.

La stipula del Contratto non è fonte di alcuna obbligazione per PTS nei confronti dell'impresa aggiudicataria (di seguito appaltatore), in quanto definisce la disciplina relativa alle modalità di esecuzione delle singole condizioni di fornitura e prestazione e non impegna in alcun modo Porto di Trieste Servizi S.r.l. ad affidare contratti nei limiti di importo definiti dall'accordo stesso. Il Contratto individua l'obbligo dell'appaltatore di accettare, mediante esecuzione, fino al raggiungimento dell'importo massimo stabilito, gli ordinativi di esecuzione del contratto emessi da PTS nel periodo di

Porto di Trieste Servizi S.r.l.

Società "in house providing" dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale

Sede legale: Via K. Ludwig von Bruck 3, 34144 Trieste (TS), Italy

Sede amministrativa e operativa: Officina Elettrica, Radice Molo VII, Punto Franco Nuovo, 34123 Trieste (TS), Italy

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v. – Cod. Fisc. e P.IVA: 01159270329 – R.E.A. TS-0129117

040 673 2681 – info@portoditriesteservizi.it – pts@cert.portoditriesteservizi.it – www.portoditriesteservizi.it

Member of CISQ Federation



validità e di efficacia. PTS si riserva la facoltà di non usufruire dell'intero importo del contratto, di cui all'Art. 13.

ARTICOLO 8. CENTRI DI SERVIZIO E RETE DI ASSISTENZA

Il Fornitore deve garantire:

- una rete di officine convenzionate idonea a coprire il territorio comunale/regionale in cui operano i veicoli PTS;
- tempi massimi di presa in carico, riconsegna e disponibilità veicolo secondo gli SLA di cui all'Art. 11;
- tempestiva sostituzione di un centro convenzionato che divenga indisponibile, senza oneri per PTS;
- comunicazione periodica dell'elenco aggiornato dei centri.

ARTICOLO 9. SERVIZIO DI CONTRACT CENTER

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione:

- numero telefonico dedicato;
- indirizzo e-mail dedicato;
- orario minimo: 9.00–18.00 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi);
- servizio di cortesia fuori orario.

Il contact center gestirà:

- prenotazione interventi;
- assistenza amministrativa e operativa;
- informazioni su manutenzioni, consegne, scadenze, pneumatici;
- supporto in caso di sinistro o guasto.

ARTICOLO 10. REPORTISTICA PERIODICA

Il Fornitore deve fornire report mensili in formato Excel o equivalente, contenenti almeno:

- elenco interventi per singolo veicolo (manutenzione, pneumatici, sinistri);
- chilometraggi aggiornati;
- eventi straordinari;
- costi imputati (ove previsti dal contratto);
- stato di prenotazioni e interventi in corso;
- eventuali anomalie o fermo tecnico.

La reportistica costituisce condizione per l'emissione della fattura, previa validazione PTS.

ARTICOLO 11. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

Gli SLA minimi richiesti sono i seguenti:

a) Manutenzione

- Invio preventivo (se previsto): entro 48 ore dalla presa in carico.
- Esecuzione interventi ordinari: entro i tempi previsti dal tempario casa costruttrice.
- Manutenzione straordinaria: secondo tempari con comunicazione tempestiva di eventuali extra-time.

b) Pneumatici

- Sostituzione stagionale: entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

c) Soccorso stradale

Porto di Trieste Servizi S.r.l.

Società "in house providing" dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale

Sede legale: Via K. Ludwig von Bruck 3, 34144 Trieste (TS), Italy

Sede amministrativa e operativa: Officina Elettrica, Radice Molo VII, Punto Franco Nuovo, 34123 Trieste (TS), Italy

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v. – Cod. Fisc. e P.IVA: 01159270329 – R.E.A. TS-0129117

040 673 2681 – info@portoditriesteservizi.it – pts@cert.portoditriesteservizi.it – www.portoditriesteservizi.it

Member of CISQ Federation



- Attivabile H24.
- Arrivo mezzo di soccorso: entro 60 minuti dalla chiamata.

d) Auto sostitutiva

Quando prevista: consegna entro 24 ore dal fermo tecnico (salvo diversi tempi standard di settore).

Il mancato rispetto degli SLA comporta l'applicazione delle penali di cui all'Art. 15.

ARTICOLO 12. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'iter operativo è il seguente:

- PTS invia richiesta al contact center o tramite portale (ove disponibile);
- il Fornitore programma l'intervento secondo SLA;
- il veicolo viene consegnato al centro di servizio, con compilazione del documento di presa in carico;
- a fine intervento, il centro emette documento di riconsegna indicante:
 - lavori eseguiti;
 - ricambi impiegati e codici;
 - chilometri;
 - data e ora di riconsegna.

Eventuali variazioni significative devono essere preventivamente autorizzate dal RUP.

PTS si riserva controlli a campione sulla qualità delle prestazioni.

ARTICOLO 13. IMPORTO MASSIMO DEL CONTRATTO E PREZZI

Il valore massimo dell'affidamento, al netto dell'IVA come per legge, è di € 139.500,00 (centotrentanovemilacinquecento/00).

Il servizio/La fornitura affidato/a sarà remunerato/a mediante l'applicazione dei prezzi e delle scontistiche offerte in sede di quotazione.

ARTICOLO 14. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è fissata in n. 36 mesi, decorrenti dalla data di stipula su Mepa.

ARTICOLO 15. PENALI

In caso di inadempimento, si applicano le seguenti penali:

- Ritardo nella consegna dei veicoli: € 25/giorno.
- Ritardo nella riconsegna post-manutenzione:
 - € 50/giorno fino al quinto giorno;
 - € 25/giorno dal sesto al decimo;
 - facoltà per PTS di rivolgersi a terzi oltre il decimo giorno con addebito dei costi.
- Mancato rispetto dei tempi del soccorso stradale: € 200 per evento.
- Mancata fornitura dei servizi minimi dichiarati (contact center, reportistica): € 100 per evento.
- Difetti o interventi non risolutivi: penale da € 50 a € 500, oltre ripristino a carico del Fornitore.

Porto di Trieste Servizi S.r.l.

Società "in house providing" dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale

Sede legale: Via K. Ludwig von Bruck 3, 34144 Trieste (TS), Italy

Sede amministrativa e operativa: Officina Elettrica, Radice Molo VII, Punto Franco Nuovo, 34123 Trieste (TS), Italy

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v. – Cod. Fisc. e P.IVA: 01159270329 – R.E.A. TS-0129117

040 673 2681 – info@portoditriesteservizi.it – pts@cert.portoditriesteservizi.it – www.portoditriesteservizi.it

Member of CISQ Federation



ARTICOLO 16. RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI

Il Fornitore è responsabile per:

- danni ai veicoli durante la giacenza presso officine o centri;
- furto, incendio, eventi atmosferici;
- danni causati da riparazioni eseguite in modo non conforme;
- utilizzo di ricambi non originali/non equivalenti;
- ritardi ingiustificati.

Il Fornitore deve possedere adeguata polizza assicurativa a copertura dei rischi suindicati.

ARTICOLO 17. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Si individua il Responsabile di Progetto nella persona del dott. Marco Storchi.

Considerato l'importo della fornitura di che trattasi, il Direttore dell'Esecuzione del contratto, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione dello stesso, viene identificato con il Responsabile Unico di Progetto. Lo stesso, data la tipologia del contratto, potrà avvalersi della collaborazione dei singoli delegati, ciascuno per il settore di propria competenza.

Luogo, data

*L'operatore economico, per accettazione**

*si richiede che il presente documento sia sottoscritto dal legale rappresentante ovvero da soggetto munito di procura, allegando copia della procura. Qualora il presente documento sia sottoscritto con firma autografa, si richiede che sia allegata copia del documento d'identità del soggetto firmatario.

Porto di Trieste Servizi S.r.l.

Società "in house providing" dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale

Sede legale: Via K. Ludwig von Bruck 3, 34144 Trieste (TS), Italy

Sede amministrativa e operativa: Officina Elettrica, Radice Molo VII, Punto Franco Nuovo, 34123 Trieste (TS), Italy

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v. – Cod. Fisc. e P. IVA: 01159270329 – R.E.A. TS-0129117

040 673 2681 – info@portoditriesteservizi.it – pts@cert.portoditriesteservizi.it – www.portoditriesteservizi.it

Member of CISQ Federation

