

	POLITICA PER LA QUALITÀ	All. 1 sez. 5
		Rev. 2 13/02/2018
		Pag. 1 di 1

Porto di Trieste Servizi è la multiutility a cui è stata affidata la gestione di alcuni servizi definiti come "Servizi di interesse generale" legati all'ambito portuale e all'innovazione.

La politica per la qualità della PTS mira ad ottenere la completa soddisfazione della clientela mediante una sempre maggiore consapevolezza e conoscenza di ciò che il Cliente/utente si attende dall'Organizzazione.

PTS si propone quindi che le proprie attività, rivolte in via esclusiva all'AdSP salvo eccezioni previste dalla normativa, siano caratterizzate da una elevata capacità di:

- offrire/eseguire servizi conformemente a quanto previsto dalla normativa in vigore e dalle Convenzioni con l'AdSP;
- garantire tempi di esecuzione del servizio brevi e certi secondo quanto stabilito nei Livelli di prestazioni condivisi;
- condividere le informazioni rilevanti con le parti interessate in merito allo "status" delle attività;
- erogare servizi secondo modello organizzativo attraverso il quale l'AdSP provvede al perseguimento degli scopi pubblici a vantaggio dell'intera collettività del Sistema Porto;
- agire per la risoluzione delle emergenze legate al funzionamento del Porto di Trieste in qualità di "braccio strumentale" dell'AdSP.

La politica per la qualità della PTS, inclusi gli obiettivi stabiliti dall'alta direzione, viene comunicata a tutti i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione nel corso di riunioni e con comunicazioni scritte.

La politica per la qualità viene riesaminata annualmente nel corso del riesame da parte della direzione al fine di accertarne la continua idoneità.

Obiettivi specifici e misurabili sono definiti annualmente in sede di riesame della Direzione e formalizzati nel Piano di miglioramento.